

**FACULDADE DAMAS DA INSTRUÇÃO CRISTÃ**  
**CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**  
**EMENTÁRIO DAS DISCIPLINAS**

**1º PERÍODO**

**PSICOLOGIA APLICADA À ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS**

Professora: Dra. Cristiany Morais de Queiroz  
Carga Horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Esta disciplina objetiva trazer um estudo abrangente das principais teorias psicológicas voltadas para o âmbito organizacional, sem perder o foco da visão holística, do pensamento sistêmico, o senso de realidade e a capacidade de trabalhar em grupos. O conteúdo envolverá os seguintes temas: a psicologia como ciência, as principais abordagens teóricas, a percepção, as teorias motivacionais, a psicopatologia do ambiente organizacional e as transformações no contexto pós-moderno, cuja finalidade é capacitar o aluno para o senso crítico, a capacidade de contextualização, a consciência ética e a possibilidade de analisar e solucionar problemas relacionados ao contexto corporativo. Vale salientar que os textos utilizados nesta disciplina também terão por finalidade e especial cuidado apresentar conteúdos relacionados às diferenças culturais e à alteridade. Em outras palavras, **por uma antropologia da condição humana nas organizações.**

**ADMINISTRAÇÃO I**

Professora: Me. Cecília de Melo Dias  
Carga Horária: 90 – Créditos: 5

**EMENTA:** Administração como ciência. Da administração pública para a empresarial. Os processos de Administração: Organização. Planejamento. Direção e Controle. Evolução das teorias da Administração do Taylorismo ao Toyotismo. Aplicação das teorias no cenário público. Estratégias emergentes de Gestão. Empreendedorismo e Teoria das Restrições.

**FILOSOFIA**

Professor: Dr. Rodrigo Santiago  
Carga horária: 54 – Créditos: 3

**EMENTA:** Refletir sobre a origem e a natureza da Filosofia. O conhecimento filosófico, em geral, e o conhecimento científico, em particular. Principais nomes da história do conhecimento e da filosofia, e o momento histórico em que viveram. Conhecimento científico, método científico, grandes paradigmas da ciência e da política. Entender os conceitos de moral e ética no contexto da globalização.

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES**

Professora: Dra. Catarina Rosa e Silva de Albuquerque  
Carga horária: 36 – Créditos: 2

**EMENTA:** A formação do administrador. Conceitos introdutórios inerentes ao campo de administração. Competências e habilidades. Desafios do cenário das organizações e práticas

modernas de administração. Funções do administrador. Áreas funcionais da administração: operações; materiais; vendas e marketing; RH; finanças e contabilidade; tecnologia; pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I).

### INTRODUÇÃO À TEOLOGIA

Professor: Me. Aerton Alexander de Carvalho Silva.  
Carga horária: 36 – Créditos: 2

**EMENTA:** A teologia em face da crise dos humanismos modernos e os anti-humanismos; o fenômeno religioso e a multifacetada busca humana por Deus e sua resposta plural; O sagrado, a religião e a espiritualidade os princípios que regem a gestão.

### SOCIOLOGIA

Professora: Me. Daniela Moura Queiroz dos Santos  
Carga Horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Surgimento da Sociologia. A Sociologia como ciência. Método da Sociologia. Concepções clássicas da Sociologia. O Controle Social. Relação entre Sociologia e Administração. Mudança Social e Cultura. A autopoiese e a alopoiese. Questões sociais contemporâneas. Modernidade Líquida..

### 2º Período

#### ESTATÍSTICA

Professor: Me. Mauricio de Barros Oliveira Filho.  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Revisão de Matemática: Razão, proporção, porcentagem e regra de três. Estatística descritiva: Estudos das variáveis. Construção de tabelas e gráficos. Medidas de posição e dispersão. Inferência Estatística: Curva normal e Distribuições Amostrais. Estimação: Teste de Hipóteses. Regressão Linear.

#### ECONOMIA I

Professor: Dra. Deborah Werner  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Princípios de economia; Ganhos de comércio; Demanda e Oferta: Entendendo como funcionam os mercados; Elasticidades; Políticas do Governo nos mercados (controle de preços e impostos); Eficiência dos mercados; Externalidades e Eficiência; Bens públicos; Custos de produção; Estruturas de mercado: concorrência perfeita, monopólio, oligopólio e concorrência monopolísticas; Escolhas sob incertezas..

#### DIREITO I

Professor: Me. Arthur Henrique Farias dos Santos  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Introdução ao estudo do direito. Noções gerais de Direito Constitucional. Direitos fundamentais. Ordem econômica e social: princípios norteadores. Noções gerais de Direito Civil. Contratos. Direito de Família. Direito das sucessões..

## ADMINISTRAÇÃO II

Professor: Dra. Ana Lúcia Neves de Moura  
Carga horária: 90 – Créditos: 5

**EMENTA:** Evolução das teorias da Administração. O processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Visão sistêmica das organizações. A burocracia no serviço público. Gestão por resultados nas esferas pública e privada. Configurações organizacionais frente às novas tendências e paradigmas emergentes. Enfoques atuais da administração.

## MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA

Professor: Me. Marcondes Roberto Pereira Souto  
Carga horária: 54 – Créditos: 3

**EMENTA:** Introdução às diversas formas do conhecimento. Introdução ao conhecimento científico. Introdução à metodologia de estudos orientados à pesquisa. Conhecimento de procedimentos de pesquisa: Métodos, Técnicas e prática. Orientação à elaboração prática de projeto e relatório de pesquisa científica e sua apresentação. Produção de um trabalho científico.

## 3º Período

### MICRO-ANÁLISE

Professor: Me. Ricardo Luciano de Oliveira  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Informática e Administração: importância e implicação sócio-gerencial. Representações gráficas da estrutura organizacional: organograma, funcionograma e estrutura física. Gráficos de processamento: fluxograma. Conceitos básicos de processos. Gestão por processos. Preparação para análise de processos. Mapeamento de processos. Análise e melhoria dos processos.

### MATEMÁTICA FINANCEIRA

Professor: Me. Mauricio de Barros Oliveira Filho.  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Juros simples e compostos, descontos simples e compostos. Equivalência de taxas, taxas de juros nominal e efetiva. Rendas uniformes e variáveis. Planos de amortização e financiamento. Avaliação de alternativas de investimento.

## ECONOMIA II

Professora: Dra. Deborah Werner  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Compreensão das principais variáveis macroeconômicas. Relações com a atividade econômica global. Relações com a utilização dos instrumentos de política econômica. Análise da economia brasileira e nordestina.

## DIREITO II

Professor: Me, Arthur Henrique Farias dos Santos  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Antecedentes históricos. Fundamentos e caracterização da relação empregatícia e suas partes. Flexibilização. Formação, alteração e extinção do Contrato de Emprego. Remuneração. Jornada de trabalho. Direito tutelar do trabalho. FGTS. Segurança e medicina do meio ambiente do trabalho. Rotinas trabalhistas. Relações sindicais. Direito processual do trabalho para a administração de empresas. Responsabilidade civil do empregador.

## RECURSOS HUMANOS

Professora: Me. Andréa Karla Travassos de Lima  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** O contexto da gestão de pessoas. As origens do RH. Os processos centrais da gestão de pessoas. O indivíduo: o servidor público e o funcionário. Aspectos práticos do comportamento individual em relação ao RH. Planejamento de RH.

## 4º Período

## MARKETING I

Professora: Me. Bárbara Camila Bomfim de Souza  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Conceitos básicos em marketing. Visão geral da administração de marketing. O sistema de marketing e o ambiente de marketing. Planejamento estratégico e o papel do marketing. Aplicação do marketing no poder público. Análise de mercado. Comportamento do consumidor e do comprador organizacional. Mensuração e previsão. Segmentação do mercado e posicionamento.

## CONTABILIDADE

Professor: Me. José Marcelo Gonçalves Leitão  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Noções introdutórias de contabilidade e procedimentos básicos. Balanço patrimonial. Demonstração de lucros ou prejuízos acumulados. Demonstração de origem e aplicação de recursos. Demonstração do fluxo de caixa. Relatórios contábeis. Introdução à contabilidade pública.

## RECURSOS HUMANOS II

Professora: Me. Andréa Karla Travassos de Lima  
Carga horária: 90 – Créditos: 5

**EMENTA:** Contexto da Administração de RH. Cultura, clima e comportamento organizacionais. Técnicas, métodos e procedimentos de RH. Desenvolvimento organizacional.

Consultoria em recursos humanos. Compreensão das limitações e amplitudes da gestão de recursos humanos na esfera pública. Sustentabilidade.  
OBS: Disciplina pertencente ao Programa Novos Negócios.

### DIREITO III

Professor: Esp. Emerson Duarte de Souza Pires  
Carga horária: 54 – Créditos: 3

**EMENTA:** Teoria Geral da Empresa. Empresário individual. EIRELI. Sociedades Empresárias. Estabelecimento. Auxiliares da Empresa. Escrituração empresarial. Contratos Empresariais .

### MACROANÁLISE

Professor: Me. Ricardo Luciano de Oliveira  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** A percepção das organizações sob uma ótica diversificada. Diferentes perspectivas de aplicação dos conceitos teóricos sob a organização. As configurações organizacionais: aplicadas ao meio público e privado. A utilização das metáforas organizacionais como veículo de maior compreensão das organizações. Burocracia profissional na gestão pública.

### 5º Período

#### FINANÇAS I

Professor: Me. Gustavo de Andrade Lima Maia  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Regras básicas e princípios que regem a contabilidade e a estrutura da contabilidade gerencial. O papel do contador gerencial. Conceitos tradicionais utilizados na gestão financeira. Legislação orçamentária no poder público. Sistemas de informação e Finanças. Aspectos legais para a gestão financeira.

#### ESTÁGIO I

Professora: Me. Cecília de Melo Dias  
Carga horária: 36 – Créditos: 2

**EMENTA:** O estágio supervisionado, de caráter obrigatório, segue o que determina a Lei 1178& e tem como objetivo ser uma atividade de aprendizagem social, profissional e cultural, proporcionando aos alunos o desenvolvimento de suas aptidões no campo profissional e despertando suas competências crítica e criativa. O aluno é estimulado a atualizar seus conhecimentos, comparando os conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação acadêmica com a realidade organizacional, através da observação e análise da prática administrativa e, também, desenvolver suas potencialidades empreendedoras.

### DIREITO IV

Professora: Dra. Caroline de Fátima da Silva Torres Lobato  
Carga horária: 54 – Créditos: 3

**EMENTA:** Atividades e funções do Estado. O Direito Administrativo: sua posição, fontes e conceitos; sua codificação. Sujeitos do Direito Administrativo. Pessoas administrativas. A Administração Pública. Teoria Geral do Serviço Público. Poder de Polícia. Agentes Administrativos. Responsabilidade do Estado pelos atos de seus agentes. Sistema Administrativo Brasileiro. O meio ambiente na esfera da Administração pública.

### COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Professor: Me. Andrea Regina Vanderlei  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** O indivíduo e a organização. Comportamento humano. Personalidade. Papéis e valores. Processos de liderança. Tensão e conflito. Feedback. Funcionamento e desenvolvimento de grupos. Psicologia aplicada à administração. A motivação, a participação e comprometimento.

### ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO I

Professor: Me. Antonio Florentino de Medeiros Filho  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Administração da Produção/operações. O Produto: projeto, engenharia e documentação. Recursos materiais. Localização da empresa industrial, comércio e de serviço. Layout da empresa. Estudo de tempos e movimentos.

### MARKETING II

Professora: Me. Cecília Melo Dias  
Carga horária: 90 – Créditos: 5

**EMENTA:** Planejamento estratégico de marketing. A concorrência e a ética no marketing. Sistema de inteligência em marketing. Marketing de varejo. Características básicas do pequeno varejo no Brasil. Franchising. Marketing de serviços. Organização da empresa: área mercadológica. Marketing internacional.

### 6º Período

#### MATERIAIS

Professora: Me. Michele Bezerra Saito  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Noções Introdutórias sobre administração de materiais e recursos patrimoniais. Cadeia de Suprimento. Logística. Compras. Seleção de Fornecedores. Classificação e codificação de materiais. Distribuição e transporte. Planejamento, controle e avaliação de estoques. Recebimento, armazenagem e expedição de materiais.

#### FINANÇAS II

Professor: Me. José Marcelo Gonçalves Leitão  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Conceitos de balanço patrimonial. Análise das demonstrações financeiras, Avaliação do risco versus retorno. Estrutura de capital da empresa, Fluxo de caixa operacional. Política de distribuição de dividendos. Alavancagem Financeira e Operacional.

## ESTAGIO II

Professora: Me. Cecília Melo Dias  
Carga horária: 36 – Créditos: 2

**EMENTA:** O estágio supervisionado, de caráter obrigatório, segue o que determina a Lei 11778 e tem como objetivo ser uma atividade de aprendizagem social, profissional e cultural, proporcionando aos alunos o desenvolvimento de suas aptidões no campo profissional e despertando suas competências crítica e criativa. O aluno é estimulado a atualizar seus conhecimentos, comparando os conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação acadêmica com a realidade organizacional, através da observação e análise da prática administrativa e, também, desenvolver suas potencialidades empreendedoras.

## ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO II

Professor: Me. Antonio Florentino de Medeiros Filho  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Planejamento da produção. Análise e controle de processos e operações industriais e de serviços. Programação de produção. Tecnologia da produção. Programas de qualidade ligados à área de produção e materiais. Identificação das principais características dos sistemas de administração da produção: MRP II, Just-in-time e OPT. Componentes estratégicos da área de operações que influenciam a competitividade da empresa.  
OBS: Disciplina pertencente ao Programa Novos Negócios.

## POLÍTICA AMBIENTAL GLOBAL

Professora: Me. Jeanete Magalhães Viégas  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Os fundamentos da ecopolítica internacional; A emergência da questão ambiental no cenário internacional; As relações internacionais e a questão meio ambiente x desenvolvimento econômico; Meio Ambiente e comércio internacional; Questões ambientais como política protecionista no comércio internacional.

## COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

Professora: Me. Andrea Regina Vanderlei  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Os consumidores, mercado e as organizações. Comportamento do consumidor.. Segmentação de mercado. Valores. Padronização de atendimento. Satisfação e insatisfação dos consumidores.

## 7º Período

### SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Professora: Dra. Catarina Rosa e Silva de Albuquerque  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** A organização como sistema e o enfoque de processos. Bases conceituais do processo decisório. Informação e sua importância no processo decisório a nível operacional, tático e estratégico. Sistemas de Informação e suas abordagens: Sistemas de Informações Transacionais, SIG, SIE, SAD. Aplicação da automação ao tratamento da informação. Sistemas de informação automatizados: conceitos e componentes básicos, evolução, planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação. Impacto da tecnologia de informação nos sistemas de informação.

### LOGÍSTICA

Professora: Me. Michele Bezerra Saito  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Aspectos Introdutórios da Logística. Fluxo de materiais e de informações, e suas inter-relações existentes na cadeia de suprimentos. Distribuição Física. Serviço Logístico. Produto Logístico. Sistema de Transporte. Armazenamento de produtos. Manuseio e acondicionamento de produto. Informações e planejamento logístico. Logística e seu papel estratégico para empresas e países.

### ECONOMIA BRASILEIRA E INTERNACIONAL

Professora: Me. Lytiene Rodrigues da Cunha  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Década de '80 e crise econômica brasileira. Condições para o sucesso de modelo de desenvolvimento com endividamento. Desenvolvimento econômico na década de '90. Brasil na nova economia mundial. Mercado Comum do Sul (MERCOSUL): surgimento e objetivos. Países do MERCOSUL. Oportunidades, ameaças e principais tendências da integração. Economia pernambucana nos contextos nacional e internacional.

### VENDAS

Professora: Me. Bárbara Camila Bomfim de Souza  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Administração de Vendas. Responsabilidades do gerente de vendas. Recrutamento e seleção de recursos humanos para vendas. Treinamento para vendas. Remuneração da equipe de vendas. Motivação para vendedores. Vendas pela internet. Customização. Vendas de ideias.

### INOVAÇÃO

Professor: Me. Ricardo Luciano de Oliveira  
Carga horária: 72 h/a – Créditos: 4

**EMENTA:** Personalidade criadora. Processo criativo. Bloqueios à criatividade. Brainstorming. Criatividade e o meio ambiente. A solução criativa de problemas. Diagnóstico e avaliação da criatividade. Grupos criativos. Resistências à inovação em organizações..

## 8º Período

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Professora: Dra. Catarina Rosa e Silva de Albuquerque  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** A administração estratégica. O pensamento estratégico. O planejamento como processo administrativo. O planejamento estratégico aplicado à política de negócios da empresa. As etapas do planejamento estratégico e sua implementação.

### NOVOS NEGÓCIOS

Professor: Dr. Pedro Paulo Procópio de O. Santos  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Conceitos básicos de empreendedorismo. O plano de negócio como instrumento de gestão e comunicação com as partes interessadas. Elementos constituintes de um plano de negócio. Elaboração de um plano de negócio com auxílio de softwares especializados.

### GERÊNCIA E CONSULTORIA

Professora: Dra. Ana Lúcia Neves de Moura  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** A inovação no contexto das organizações. A consultoria como processo de intervenção organizacional. Tipos de consultorias. Diagnóstico de situações-problemas. Mudanças e resistência à mudança. Conhecimentos e habilidades do consultor. Avaliação de desempenho da consultoria. Contratos de consultoria.

### ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO

Professora: Me. Daniela Moura Queiroz dos Santos  
Carga horária: 36 – Créditos: 2

**EMENTA:** Bases Conceituais (Ética, Moral, Valores, Caráter histórico, social e pessoal da moral; Senso moral e consciência moral, Juízo de fato e juízo de valor); O homem como ser moral; Ética Social; Ética nas organizações e na Administração; Elementos da Ética Social; Ética nas Organizações e na Administração. Ética, Moral e Democracia nas Organizações; O Privado, o Público, a Ética e a Moral; Ética e Poder; Ética e Gestão; Ética Pós-moderna.

### DECISÃO NAS ORGANIZAÇÕES

Professora: Me. Michele Bezerra Saito  
Carga horária: 72 – Créditos: 4

**EMENTA:** Processo de tomada de decisão em uma organização; Estrutura e modelo básico do problema de decisão; Estrutura básica de um *Decision Support System* (DSS); Decisão sem risco, com múltiplos objetivos e múltiplos cenários, decisão em processos estocásticos; Decisão com otimização (programação linear com um objetivo e com objetivos múltiplos); Decisão com uso de técnicas heurísticas e teoria dos jogos e jogos de empresas.

### TÓPICOS ESPECIAIS

Professora: Me. Andréa Karla Travassos de Lima  
Carga horária: 36 – Créditos: 2

**EMENTA:** Apresentação de conteúdos marcantes na Administração ao longo do tempo, com ênfase na evolução das teorias organizacionais. Atualidades e tópicos dos diversos contextos e subáreas da administração. Trata-se da investigação do estado da arte das pertinências gerais da área.